

大切な人を支えることで
困っていませんか？

親の介護や、病気や障がいを持つ方を支えていたり、
大人が担うような家事や家族の介護などを日常的に行っているけれど、
どうしていいかわからない。

このサイトでは、日常のサポートに役立つ情報や専門家からのアドバイス、
支援制度を簡単に探せます。

山梨県は大切な人をケアする全ての方を
全力でサポートします



やまなし ケアラー支援 ポータルサイト

誰でも・いつでも・
どこでも、気軽に
情報・手続きが
一元的に分かる
サイトOPEN！

ケアラーの方へ

困っていることはありませんか？

まず、相談窓口にご相談しましょう

支援サービスを利用できる場合は活用し、負担を減らしましょう

これからケアラーになるかもしれない方へ

ある日突然、ケアラーになったときに備えて、

基礎知識を身につけましょう



★負担を減らし、ご自身の仕事や生活を楽しみましょう★

＼相談窓口を知りたい／

様々な状況に応じた、支援
機関や市町村の相談窓口を
紹介しています。



＼支援情報を知りたい／

ケアを受ける方・ケアラー
の方が利用できる支援情報
を掲載しています。



＼事前に備えたい／

事前に知っておいた方が良
い基礎知識や啓発内容を掲
載しています。



サイトはこちらから！

<https://www.carer.pref.yamanashi.jp/>

やまなし ケアラー



問い合わせ先

山梨県 総合県民支援局 働く人・働き方支援課

☎ 055-223-1561



相談窓口・支援情報一覧

相談窓口はこちら



サービスを知りたい方はこちら



AIチャットボットに相談したい方はこちら



①

ケアラーって何？



ケアラーってどんな人？

事前知識を身に付けよう

②

① ケアラーの皆様が、必要な情報へ即座に辿り着けるよう、アクセス頻度の高い相談窓口、支援情報、AIチャットボットリンクをページの上部に配置

こういうときはどうしたらいい？



学校に通っている方



ケアに不安を感じる若い方



介護と育児の両立にお悩みの方



ケアと仕事の両立にお悩みの方



不登校児童生徒のみなさんやご家族の方



経営者・人事担当者の方



子ども食堂をご利用の方

③

② ケアラー支援に関する基礎知識や啓発内容をページ中央部に掲載

③ ダブルケア、ビジネスなど、ケアラー区分に応じた専門的な支援情報も掲載

AIチャットボット

AIチャットボットは、ユーザーの入力に応じ、国や県の支援制度に加え、お住まいの市町村ごとの相談窓口や支援情報について、登録済みのFAQデータから即座に回答を提供します。

はじめるから

ケアラー支援チャットボット

東北地域

お住まいの市町村を教えてください。以下より1つお選びください。

北州市

どのようなサービスをお探でしょうか。以下より1つお選びください。

高齢者への支援

北州市では、高齢者の皆様が安心して生活できるよう、さまざまな支援サービスを提供しています。以下にいくつかのサービスをご紹介します。

外出支援サービス

サービス内容 一般の交通機関を利用することが困難で、乗降の際に介助を必要とする方のための外出支援。

対象者 市内に住所を有する65歳以上の恒住者または高齢者のみの世帯に属する方 [1]。

介護予防支援サービス

サービス内容 地域包括支援センターに相談し、自分に合った「介護予防ケアプラン」を作成し、そのプランに沿って介護予防サービスを利用。

対象者 要支援1・2の方 [2]。

各サービスのお問い合わせ先は参考のリンクからご確認ください。また、図説内容に詳しくご質問がある場合には、介護予防サービスについてのみ

北州市 福祉保健部 介護支援課 包括支援担当（北州市地域包括支援センター：0551-42-1336）までお問い合わせください。

＜参考リンク＞

[1] <https://www.city.hokuto.yamanashi.jp/docs/1121.html>

[2] <https://www.city.hokuto.yamanashi.jp/docs/1138.html>

国・県のサービスも知りたいですか？ 以下よりどちらかお選びください。